

云南省交通运输厅

云交费便〔2021〕114号

云南省交通运输厅关于发布2021年收费公路车辆通行费管理“双随机、一公开”抽查结果的通知

各收费公路经营管理单位：

为进一步做好2021年全省收费公路车辆通行费管理“双随机、一公开”抽查工作，按照《云南省交通运输厅关于开展2021年收费公路车辆通行费管理“双随机、一公开”抽查工作的通知》（云交费便〔2021〕103号）要求，厅组织对全省部分收费公路收费运营管理工作进行了“双随机、一公开”抽查，现就抽查结果通知如下：

一、整体运营情况

各收费公路经营管理单位严格按照国家、省的规范和要求，深入贯彻落实收费公路车辆通行费减免优惠政策，认真执行鲜活农产品运输“绿色通道”、重大节假日小型客车免收车辆通行费等政策，高度重视疫情防控期间收费站的保通保畅，采取有力措施保障新冠疫苗运输车辆快速通行收费站。

针对深化收费公路制度改革取消高速公路省界收费站后联网收费工作的新形势，全省各收费公路经营管理单位积极开展联网收费系统运维检查提升、高速公路网络状况调查和网络安

全提升、收费站不抬杆专项整治、重点投诉专项治理、系统运维治理等一系列专项行动，实现全省收费秩序有序、站点畅通，ETC 车道通行快捷，门架系统、车道软件系统运行平稳，清分结算系统正常运行，有效提升了全省收费公路联网收费运营服务水平。

二、存在的主要问题

（一）撤站后的运营管理工作尚需提升。目前高速公路已经由各省独立运营转变为全国“一张网”运营，加之 ETC 门架的启用和新运营服务规则的实施，高速公路运营的思路发生了较大的变化。部分收费公路经营管理单位还存在问题发现不及时和解决问题不及时的情况。部分收费公路经营管理单位应急预案缺乏演练，部分收费管理人员政策掌握能力仍需提升，对 PSAM 卡和国密授权设备的巡检应进一步加强。

（二）机电运维仍需加强。高速公路实现全国联网收费后，机电运维对联网收费工作的重要性日益凸显，部分收费公路经营管理单位机电运维人员配备不足、机电运维水平有待提升，缺乏系统的机电运维计划和运维标准。

三、工作要求

（一）各收费公路经营管理单位要高度重视此次“双随机、一公开”抽查中发现的问题，深刻反思，积极回应，严格“对标对表”、认真予以整改，切实提高收费公路联网收费运营管理水平。

(二) 本次抽查结果将按照“双随机、一公开”要求对社会公开发布。

